



ТРЕХСТОРОННЯЯ КОМИССИЯ **по регулированию социально - трудовых отношений в Орловской области**

Россия, 302030, г. Орел, ул. Пушкина, 22
Телефоны: (4862) 55-38-30, 47-15-96

РЕШЕНИЕ

27 июля 2017 г.
г. Орёл

№ 10

О мерах по улучшению обслуживания населения организациями жилищно-коммунального хозяйства

В последние годы в жилищном законодательстве Российской Федерации произошел ряд изменений, направленных на обеспечение улучшения жилищных условий граждан и качества жилищно-коммунальных услуг, которые, в свою очередь, требуют усиления надзора за их исполнением. В настоящее время система жилищного надзора охватывает весь комплекс управления многоквартирным домом.

Данная работа ориентирована на защиту прав жителей региона, соблюдение интересов собственников жилья.

Обращая особое внимание на качество и результативность исполнения новых требований, Управление государственной жилищной инспекции Орловской области (далее – Управление) обеспечивает высокий уровень требовательности к управляющим организациям. Это подтверждается статистикой надзорного органа.

В Управление в текущем году только от граждан поступило около 3000 обращений.

По результатам надзорных мероприятий выдано 1668 исполнительных документа, в том числе составлено 1083 акта проверок, выдано юридическим и физическим лицам 516 предписаний, составлено 69 протоколов об административных правонарушениях в отношении юридических, должностных и физических лиц.

За указанный период предъявлено штрафных санкций на сумму 3,7 млн рублей.

При выявлении нарушений обязательных требований к установлению размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и к определению размера и внесению платы за коммунальные услуги, а также по признакам возможных мошеннических действий и присвоению денежных средств граждан, материалы проверок направляются для рассмотрения и принятия мер по компетенции: в УЭБиПК УМВД по Орловской области, в Управление Роспотребнадзора по Орловской области, в Управление по тарифам Орловской области, в Управление Федеральной антимонопольной службы по Орловской

области, в прокуратуру Орловской области.

Одним из приоритетных направлений деятельности инспекции является наведение порядка в сфере управления жилищным фондом.

Основной вопрос в данной сфере – это отсутствие выбранного и реализованного собственниками способа управления многоквартирным домом.

Кроме осуществления надзорной деятельности, в рамках профилактической работы с целью разъяснения прав и обязанностей как собственников, так и организаций жилищно-коммунального комплекса, Управлением регулярно проводятся встречи с собственниками, актуальные вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства освещаются в средствах массовой информации.

Часть информационной работы по применению действующего законодательства для жителей своих районов должны проводить органы местного самоуправления, а также общественные организации.

Федерация профсоюзов Орловской области отмечает, что улучшения обслуживания населения организациями жилищно-коммунального хозяйства не происходит. Постоянно растущие тарифы не оказывают влияния на качество и своевременность предоставления услуг. Об этом свидетельствуют многочисленные жалобы и обращения жителей в органы власти, надзорные органы, общество защиты прав потребителей. Содержание управляющими компаниями подъездов, крыш, чердаков, подвалов, внутридомовых коммуникаций, мест сбора бытовых отходов, придомовых территорий в большинстве случаев не соответствует никаким нормам, а их состояние – часто антисанитарное. Для жителей многоквартирных домов недоступна информация о конкретных исполнителях услуг, расходовании средств потребителей.

За последние годы с учетом спроса на региональном рынке труда введена новая специальность среднего профессионального образования «монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции». В настоящее время подготовлена к процедуре лицензирования специальность «мастер по ремонту и обслуживанию инженерных систем жилищно-коммунального хозяйства».

Президиум Федерации профсоюзов Орловской области принял заявление в связи с повышением размера платы за содержание жилого помещения и требует отмены решения Орловского городского Совета народных депутатов о повышении на 15 % размера платы за содержание жилого помещения. Не своевременное и не обоснованное решение горсовета принято в нарушении пунктов 5.18., 5.19., 6.1., 6.2., 6.9., 7.5. Соглашения между Администрацией города Орла, Федерацией профсоюзов и объединением работодателей на 2017–2019 годы и без обсуждения Орловской городской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.

Рассмотрев вопрос о мерах по улучшению обслуживания населения организациями жилищно-коммунального хозяйства, областная трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений решила:

1. Рекомендовать Департаменту строительства, топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и дорожного хозяйства Орловской области (Д. А. Блохин), органам местного

самоуправления запланировать и провести мероприятия по улучшению обслуживания населения организациями жилищно-коммунального хозяйства.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления активизировать работу по организации общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах по вопросу создания советов собственников многоквартирных домов.

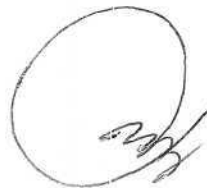
3. Рекомендовать Управлению государственной жилищной инспекции Орловской области (А. А. Гаращенко) продолжить активное взаимодействие надзорных и правоохранительных органов в целях предотвращения нарушений прав и законных интересов собственников.

4. Рекомендовать управляющим компаниям принять меры по совершенствованию качества и своевременности оказания услуг, информационно-разъяснительной работы с потребителями и своевременности расчетов с ресурсными организациями.

5. Рекомендовать Орловскому городскому Совету народных депутатов рассмотреть вопрос об отмене решения Орловского городского Совета народных депутатов о повышении размера платы за содержание жилого помещения.

6. Рекомендовать Департаменту образования Орловской области (Т. А. Шевцова) продолжить работу по подготовке профессиональных кадров всех уровней для жилищно-коммунального комплекса.

Заместитель Председателя
Правительства Орловской области по
промышленности, связи, торговле,
информационным технологиям, труду
и занятости, координатор областной
трехсторонней комиссии



И. В. Козин