



ТРЕХСТОРОННЯЯ КОМИССИЯ

по регулированию социально - трудовых отношений в Орловской области

302030, г. Орел, ул. Пушкина, 22
Телефоны: (4862) 55-38-30, 55-11-07, 55-61-96

РЕШЕНИЕ

29 сентября 2015 г.

г. Орел

№ 12

О реализации на территории Орловской области Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вступил в силу с 1 января текущего года (далее – Закон). Закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.

В Законе сформулирован новый базовый принцип социального обслуживания – ориентация на индивидуальную оценку нуждаемости клиента, адресность оказания социальных услуг, расширение категории получателей социальных услуг, введение новых видов социальных услуг, участие в предоставлении социальных услуг пожилым людям некоммерческого сектора и индивидуальных предпринимателей.

В целях реализации Закона в течение 2014 года сформирована региональная законодательная база из 24 нормативных правовых актов.

В регионе сформирован и ведется реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг. В реестр поставщиков социальных услуг включены поставщики социальных услуг (100 %), находящихся в ведении органов государственной исполнительной власти от общего количества в Орловской области (65 организаций социального обслуживания и одна общественная организация). Информация о реестре поставщиков социальных услуг размещена на официальном сайте Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области.

Приказами Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области утверждены: «Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», «Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», «Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим

или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, родителям (законным представителям) детей-инвалидов поставщиками социальных услуг».

В целях расширения спектра проведения разъяснительной работы среди населения Орловской области по информированию о порядке и условиях предоставления услуг приказом Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 15 апреля 2015 года № 81 утвержден План проведения информационно-разъяснительной работы по информированию заинтересованных лиц о порядке и условиях предоставления социальных услуг в 2015 году.

В рамках данной работы на заседаниях ассоциации учреждений социального обслуживания Орловской области, попечительских советов организаций обсуждены положения Закона, проведены совещания с руководителями отрасли по вопросам реализации данного Закона.

В ходе встреч с руководителями общественных организаций был проведен анализ нормативных правовых актов, а также рассмотрены мероприятия, принимаемые в целях исполнения федерального и регионального законодательства.

Во втором полугодии 2015 года специалистами организаций социального обслуживания населения проведено 302 выездных приема граждан.

В рамках работы справочного «Социального телефона», действующего на базе 30 организаций социального обслуживания населения, проводится ежедневная разъяснительная работа норм действующего законодательства в сфере социальной поддержки населения по конкретно поставленным вопросам.

В 30 районных печатных изданиях ежемесячно публикуются материалы по актуальным вопросам социальной защиты и социального обслуживания жителей региона.

В 65 организациях социального обслуживания населения Орловской области, находящихся в ведении органов государственной исполнительной власти, оформлены информационные стенды, содержащие информацию о деятельности учреждений, а так же о видах и условиях предоставления социальных услуг населению.

В первом квартале 2015 года в рамках независимой оценки качества деятельности организаций социального обслуживания в 16 учреждениях в форме анкетирования проведен мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг предоставленными услугами. В анкетировании приняло участие 290 человек, из них:

- 264 человека удовлетворены получаемыми социальными услугами;
- 21 человек удовлетворен не полностью;
- 5 человек не удовлетворены.

Во втором квартале 2015 года в 30 учреждениях в форме анкетирования проведен мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг предоставленными услугами. В анкетировании приняло участие 617 человек, из них:

604 человека удовлетворены получаемыми социальными услугами;
11 человек удовлетворены не полностью;
2 человека не удовлетворены.

Для непосредственного проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы создан общественный совет, определена организация-оператор по сбору и обработке сведений и информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг.

В настоящее время в Орловской области продолжается активная работа по реализации Закона.

Рассмотрев вопрос «О реализации на территории Орловской области Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», областная трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений решила:

1. Информацию начальника управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области Г. А. Дергачевой принять к сведению.

2. Рекомендовать Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области:

продолжить работу по повышению доступности и качества социальных услуг;

повысить доступность и качество социальных услуг в целях всестороннего удовлетворения потребностей граждан;

разрабатывать и внедрять более эффективные технологии социального обслуживания граждан;

обеспечить необходимые условия для проведения с участием общественных организаций независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с положениями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациям социального обслуживания».

Заместитель Председателя
Правительства Орловской области
по социальной политике, координатор
областной трехсторонней комиссии



О. Н. Ревякин